

# Informe para la comunidad 2022

---

Fortalecemos  
nuestras  
conexiones  
comunitarias



**Jackson Care Connect™**

Parte de la familia CareOregon

# Contenido

---

Fortalecemos nuestras conexiones comunitarias .....	<b>3</b>
Cifras .....	<b>5</b>
Misión, visión y valores .....	<b>6</b>
La comunidad trabaja para mejorar el sistema de respuesta en crisis.....	<b>7</b>
ColumbiaCare amplía sus ofertas de vivienda de apoyo .....	<b>8</b>
Se reanudan los esfuerzos de extensión y se amplían a nuevas áreas .....	<b>9</b>
La Fiesta de la cuadra para un comienzo saludable conecta a las familias con los recursos saludables .....	<b>10</b>
Los purificadores de aire ayudan a los miembros a afrontar las condiciones de humo.....	<b>13</b>
El equipo de salud del comportamiento dirige el trabajo comunitario relacionado con la vivienda y el tratamiento del consumo de sustancias .....	<b>16</b>
La evaluación de equidad en la salud recopila perspectivas internas .....	<b>19</b>
Mensaje de cierre.....	<b>22</b>
Nuestra Junta Directiva .....	<b>24</b>

# Fortalecemos nuestras conexiones comunitarias

## Un mensaje de Jennifer Lind, directora general de Jackson Care Connect

Este año celebramos 10 años como una organización de atención coordinada. Estamos muy orgullosos del trabajo que hemos logrado con todos ustedes, nuestros estimados socios, para ayudar a mejorar la salud de nuestra comunidad.

Jackson Care Connect ahora cubre a más de 62,000 miembros del Plan de Salud de Oregon en el Condado de Jackson, o aproximadamente 1 de cada 4 residentes.

Para brindar a nuestros miembros la atención de salud de alta calidad que necesitan, dependemos de nuestras fuertes redes comunitarias y redes de proveedores. En los últimos diez años, las relaciones profundas que hemos desarrollado con ustedes han ayudado a redefinir lo que significa ser socios en el mejoramiento de la salud.

En 2022, trabajamos con ustedes en muchos proyectos, incluidos los siguientes:

- Mejorar la red de respuesta en crisis de nuestra comunidad.
- Ayudar a las familias a tener un inicio saludable para un nuevo año escolar.
- Distribuir purificadores de aire a los miembros de alto riesgo, para ayudarles a enfrentarse a los días con humo.
- Respalda las viviendas nuevas en nuestra comunidad para las personas necesitadas.

En todo nuestro trabajo, dependemos de la orientación de nuestra Junta Directiva de voluntarios. Estos líderes locales de atención de salud ayudan a establecer nuestra estrategia y a tomar decisiones de financiación.



**Jennifer Lind**

Directora general de Jackson Care Connect

[Vea el video completo \(en inglés\) ►](#)

## Fortalecemos nuestras conexiones comunitarias ... (continuación)

También dependemos de la sabiduría de nuestro Consejo Consultivo de la Comunidad y Panel Asesor Clínico. Estos proporcionan experiencia de la vida real de nuestros miembros y brindan consejos sobre las prioridades de la comunidad.

Gracias a todos por su colaboración y compromiso con nuestra comunidad. Juntos, seguiremos trabajando para mejorar la salud, el bienestar y la equidad para todos en el Condado de Jackson.

# Cifras

---

\*para diciembre de 2022



**\$2.2 millones**

Cantidad invertida en las organizaciones comunitarias en 2022



**62,379**

Número de miembros atendidos, incluyendo 1 de cada 2 niños menores de 5 años en el Condado de Jackson



**779**

Proveedores en nuestra red, incluidos 139 especialistas en salud del comportamiento

# Misión, visión y valores

---

**Nuestra misión**  
Jackson Care Connect  
habilita a las personas y a  
los sistemas para mejorar la  
salud de nuestra comunidad



**Nuestra visión**  
Salud, bienestar y equidad para  
todas las personas en el Condado  
de Jackson

**Nuestros valores**  
Administración y generosidad • Colaboración y valentía  
Innovación y resultados • Respeto y diversidad • Integridad y apertura



## La comunidad trabaja para mejorar el sistema de respuesta en crisis

En el Condado de Jackson, las partes interesadas —incluidos los proveedores de atención de salud, las organizaciones comunitarias, los líderes de la ciudad y del condado y los defensores— han formado una Red de Respuesta en Crisis (CRN, por sus siglas en inglés) para evaluar las necesidades de la comunidad y orientar el diseño de un sistema mejorado. JCC ayuda a facilitar este trabajo y proporciona apoyo administrativo. En 2022, el Comité de Participación Comunitaria de la CRN llevó a cabo conversaciones comunitarias con personas que tienen experiencia vivida con la respuesta en crisis. Los comentarios de dichas sesiones ayudaron a identificar prioridades clave para mejorar y ampliar los servicios en caso de crisis.





## ColumbiaCare amplía sus ofertas de vivienda de apoyo

Como parte de su compromiso continuo de brindar vivienda independiente de apoyo a las personas con enfermedades mentales, Servicios de ColumbiaCare abrió un nuevo edificio en diciembre de 2022. Los apartamentos Rogue Ridge incluyen 28 unidades de vivienda asequible para los residentes necesitados del Condado de Jackson, con base en referencias de los socios comunitarios. La propiedad contará con un administrador de residentes y personal de apoyo diario, y los residentes pueden acceder a los servicios, los cuales incluyen capacitación práctica, apoyo entre pares y navegación comunitaria. Jackson Care Connect diseñó el apoyo para atender a los miembros que viven en la propiedad.



**\$336,000**

dedicados a apoyar a los miembros  
en Rogue Ridge





## Se reanudan los esfuerzos de alcance comunitario y se amplían a nuevas áreas

En los últimos años, los esfuerzos de alcance comunitario en persona se han visto muy limitados debido a las restricciones por COVID. En 2022, el alcance comunitario empezó a realizarse una vez más, cuando las personas estuvieron listas para reunirse. Para JCC, los esfuerzos de alcance comunitario siempre tienen que ver con reunirse con los miembros donde se encuentran. Para atender mejor a las zonas rurales, donde puede ser más difícil conseguir servicios de apoyo, el Equipo de Participación Comunitaria agregó nuevos eventos de alcance comunitario, incluida la presencia regular de la despensa de alimentos mensual en St. Martin's Episcopal Church en Shady Cove.

"Un número cada vez mayor de vecinos no tienen hogar, empleo, internet o, incluso, teléfonos, o transporte, y se enfrentan a situaciones de desesperanza personal y dificultades económicas. La presencia de JCC en la despensa de alimentos mensual de St. Martin ha generado un nuevo nivel de apoyo para nuestras comunidades rurales".  
– Rev. Laura Sheridan-Campbell,  
St. Martin's Episcopal Church, Shady Cove.





## La Fiesta de la Cuadra para un comienzo saludable conecta a las familias con los recursos saludables

Preparar a los niños para un nuevo año escolar puede ser un proceso abrumador. Hay mucha información que absorber en un periodo muy breve. Como sabíamos que muchas familias locales han tenido dificultades debido al COVID, presiones económicas, aprendizaje a distancia y mucho más en los últimos años, Jackson Care Connect colaboró con el Distrito Escolar de Medford (MSD, por sus siglas en inglés) y, juntos, diseñamos un nuevo evento para ofrecer ayuda. La Fiesta de la Cuadra para un comienzo saludable incluyó evaluaciones de salud, cortes de cabello, artículos escolares, recursos comunitarios y comida deliciosa de camiones de comida locales.

Continuación ►

## Fiesta de la cuadra para un comienzo saludable ... (continuación)

Mucho antes de que las puertas abrieran esa tarde cálida de agosto, los niños y los padres habían formado una fila alrededor de la parte exterior de la escuela primaria Jackson de Medford. JCC y MSD habían esperado que alrededor de 500 personas asistieran. Quedó claro que dichas expectativas se iban a superar rápidamente.



"Estábamos emocionados con el número de familias que asistieron a nuestra primera Fiesta de la cuadra para el regreso a clases. Fue muy evidente que existía una necesidad", dice Natalie Hurd, Directora de Participación Comunitaria y de Comunicaciones del Distrito Escolar de Medford.

Familias de todo el valle asistieron a la fiesta de la cuadra. Muchos socios comunitarios participaron, incluyendo organizaciones de servicio social, proveedores de atención de salud y grupos juveniles. Ofrecieron recursos, se conectaron con los padres y llevaron a cabo sorteos, por ejemplo, de artículos escolares gratuitos.



*"Estuvimos encantados con el número de familias que asistieron a nuestra primera Fiesta de la cuadra para el regreso a clases".*

– Natalie Hurd, Directora de Participación Comunitaria y de Comunicaciones del Distrito Escolar de Medford

## Fiesta de la cuadra para un comienzo saludable ... (continuación)

"Fue una gran oportunidad para conocer a los niños y a las familias que pueden beneficiarse de los programas de la YMCA, incluyendo educación preescolar, cuidado infantil, deportes juveniles, clases de natación y membresía. He asistido a muchos eventos de alcance comunitario para la YMCA a lo largo de los años y este ha sido el mejor evento del que he sido parte", comenta Jeni Beck, Directora de Acondicionamiento Físico de Rogue Valley Family YMCA, quien atendió uno de los stands.

JCC y MSD planean organizar una segunda Fiesta de la cuadra para un comienzo saludable en 2023.

"Sabemos que los estudiantes no pueden aprender adecuadamente si sus necesidades básicas no están cubiertas. Este evento es crucial para preparar a nuestros estudiantes para el éxito", comenta Hurd. ■



## Los purificadores de aire ayudan a los miembros a afrontar las condiciones de humo

Para todos los que viven en la zona sur de Oregon, tener que lidiar con un cielo lleno de humo durante el verano se ha vuelto parte de la vida. Sin embargo, para las personas con ciertas condiciones de salud, respirar aire lleno de humo puede ser particularmente dañino y puede aumentar el riesgo de que se enfermen. Para ayudar a mitigar dichos riesgos de salud, Jackson Care Connect distribuyó purificadores de aire a cientos de miembros en 2022, con la ayuda de nuestra red de proveedores.

Continuación ►

## Los purificadores de aire ayudan a los miembros ... (continuación)

La financiación para los dispositivos provino del Proyecto de Ley 762 del Senado de Oregon, el cual se aprobó en 2021. Este amplio proyecto de ley abordó numerosas cuestiones relacionadas con los incendios forestales, incluida la calidad del aire, y le permitió a la Autoridad de Salud de Oregon (OHA, por sus siglas en inglés) proporcionar purificadores de aire a las personas en alto riesgo. La OHA seleccionó las áreas de alto riesgo del estado para este proyecto. También identificó a los miembros que eran elegibles para los purificadores, con base en múltiples factores de riesgo y condiciones de salud.



Una vez que se establecieron los parámetros, Jackson Care Connect se encargó de entregar los dispositivos a los miembros. Rápidamente conseguimos la ayuda de socios, incluidos La Clínica, Providence, Rogue Community Health y Asante Physician Partners. Con las listas de la OHA en la mano, las clínicas contactaron a los miembros elegibles para programar la recolección del dispositivo. También les dio la oportunidad a las clínicas de hablar con los miembros y abordar cualquier otra preocupación que pudieran tener sobre sus condiciones crónicas o preocupaciones de salud.



# 600

**purificadores distribuidos  
a los miembros del OHP del  
Condado de Jackson**

*"Fuimos la primera área del estado en recibir los dispositivos gracias a que Mercy Flights respondió rápidamente a nuestra solicitud de utilizar espacio de almacenamiento en sus hangares. Su colaboración en este esfuerzo que duró meses fue invaluable para su éxito".*

– Meg Wills, administradora de Carteras de Salud de la Población de JCC

## Los purificadores de aire ayudan a los miembros ... (continuación)

Mercy Flights ayudó muchísimo con la logística, el almacenamiento y la distribución de los dispositivos. Su equipo de Atención de salud integrada y móvil entregó los dispositivos a algunos miembros con necesidades complejas, incluidas las personas que estaban haciendo la transición de una estancia hospitalaria y los residentes de hogares de cuidado temporal para adultos. Uno de los miembros con quienes trabajaron dijo: "No tienen idea de lo mucho que esto me ayudará con mi enfermedad pulmonar obstructiva crónica (COPD, por sus siglas en inglés) y espero que pueda seguir manteniéndome fuera del hospital".

JCC también ofreció oportunidades a los miembros elegibles de venir a recoger los dispositivos. Rogue Food Unites y el Family Nurturing Center ofrecieron generosamente un espacio para estos esfuerzos. ■



## El equipo de salud del comportamiento dirige el trabajo comunitario relacionado con la vivienda y el tratamiento del consumo de sustancias

En nuestra comunidad unida, las colaboraciones eficaces son esenciales, mientras trabajamos juntos para identificar problemas de salud, aprovechar los recursos limitados y tomar medidas para mejorar la salud de nuestra comunidad. En los últimos años, JCC ha trabajado de cerca con nuestros proveedores asociados, socios comunitarios y miembros asociados para hacer frente a los desafíos complejos relacionados con la vivienda, el aumento en el uso de opioides y la creación de una respuesta en crisis informada sobre el trauma. Nuestro equipo del comportamiento ha estado profundamente involucrado en este trabajo para facilitar conversaciones colaborativas e identificar medidas para financiar nuevos proyectos.

Continuación ►



## El equipo de salud del comportamiento dirige el trabajo comunitario ... (continuación)

"Jackson Care Connect ha sido un socio valioso y fundamental para tener algunas de las conversaciones comunitarias más difíciles que han ocurrido en el último par de años", comenta Stacy Brubaker, la Administradora de Salud Pública/ Directora del HHS del Condado de Jackson.

En 2022, estuvimos involucrados en varios proyectos comunitarios:

### **Cumbre de Estrategias de Recuperación – Reducción de sobredosis y daño**

**por opioides:** JCC desempeñó la función de facilitación y presentación para esta cumbre virtual que reunió a aproximadamente 100 profesionales de muchos sectores, incluidos salud pública, organizaciones comunitarias, hospitales, policía y proveedores de atención de salud. Los participantes hablaron sobre las estrategias para las intervenciones inmediatas para reducir las sobredosis y las muertes en Rogue Valley. Estas conversaciones ayudaron a desarrollar el Plan de Acción que el equipo está usando para dar seguimiento a los próximos pasos, el cual incluye incrementar la fuerza laboral de pares, incrementar el conocimiento del público sobre los recursos disponibles y mejorar los sistemas de referencias y la comunicación entre agencias. Esperamos con interés nuestra próxima cumbre anual en 2023, para continuar desarrollando nuestra estrategia regional para reducir las sobredosis y las muertes en nuestra comunidad.

### **Cumbre sobre la Vivienda y la Falta de Hogar para el Condado de Jackson:**

la OHA brindó una subvención para que este foro abordara la crisis de vivienda y falta de hogar en nuestra región. Asistieron alrededor de 200 participantes, incluidos representantes de la atención de salud y proveedores de servicios sociales, funcionarios del gobierno de la ciudad y del condado, servicios para veteranos, educación y funcionarios electos. La cumbre incluyó comentarios de personas con experiencia vivida en la inseguridad de vivienda y necesidades relacionadas. Este debate entre las partes interesadas financiadas por la subvención permitió que la región presentara una subvención de la OHA para un nuevo centro con 30 camas permanentes de vivienda asistida.



## El equipo de salud del comportamiento dirige el trabajo comunitario ... (continuación)

### Red de Recursos del Condado de Jackson (JCRN, por sus siglas en inglés):

JCC colabora con AllCare Health para facilitar la Red de Recursos del Condado de Jackson (o la Red de Recursos de Salud del Comportamiento local). Dieciocho organizaciones recibieron financiación para la JCRN, otorgada bajo la propuesta de ley 110, la cual designó fondos para incrementar el acceso a los servicios de reducción de daños y de recuperación. Juntos, los participantes de la JCRN forman una red de atención coordinada para el tratamiento del consumo de sustancias que es accesible y apoya a nuestra comunidad.

**Red de Respuesta en Crisis:** apoyamos las conversaciones dirigidas por la comunidad y Brubaker dice que el apoyo de JCC ayuda a avanzar los proyectos clave. "Algunos buenos ejemplos de estos esfuerzos son la Red de Respuesta en Crisis, ya que se relaciona con la creación de una respuesta móvil en crisis que es la más adecuada para nuestra comunidad y genera colaboraciones adicionales y mejores resultados", comenta. En el proyecto piloto de intervención móvil en crisis con Salud Mental del Condado de Jackson y Mercy Flights, los paramédicos comunitarios trabajan con el equipo de crisis de salud mental para responder a las crisis como alternativa a la policía. El proyecto piloto inició en septiembre y está estrechamente conectado con el trabajo continuo que la CRN está haciendo en un proceso de respuesta en crisis. ■



*"El cambio en los sistemas es lento y ocurre un paso a la vez. Siempre es más fácil hacer cambios cuando otras personas caminan junto a nosotros para hacer esos cambios. JCC ha sido justo eso para muchos espacios en los últimos años".*

– Stacy Brubaker, Administradora de Salud Pública/Directora del HHS del Condado de Jackson



## La evaluación de equidad en la salud recopila perspectivas internas

---

Desde nuestra formación hace 10 años, Jackson Care Connect le ha dado prioridad al compromiso con la mejora del acceso equitativo a la atención de salud para nuestros miembros y comunidad. Mientras continuamos desarrollando este trabajo, los líderes de JCC sabían que era importante hacer una revisión interna. En 2022, realizamos una evaluación sobre la equidad de nuestro personal, junta y comités.

Continuación ►

## La evaluación de equidad en la salud recopila perspectivas internas (continuación)

"Para poder lograr nuestra visión de salud, bienestar y equidad para todas las personas del Condado del Jackson, era crucial que tomáramos este importante paso para evaluar dónde estamos como organización en nuestro camino hacia la transformación para la equidad, la diversidad y la inclusión", dice Sam Watson, Gerente de Salud Comunitaria de JCC.

La evaluación se diseñó cuidadosamente para medir las creencias de los participantes sobre su propia sensibilidad cultural, además de sus pensamientos sobre la forma en que JCC está incorporando las prácticas inclusivas con el personal, los miembros y los socios externos. La encuesta también incluyó preguntas sobre los datos demográficos, incluyendo raza, edad, orientación sexual e identidad de género. Se alentó a los participantes a que compartieran sus propias experiencias vividas, junto con cualquier experiencia intercultural que agrega valor a su trabajo. Todas las respuestas fueron confidenciales.



**95 %**  
de las personas que contestaron la encuesta dicen que es importante hablar sobre las diferencias

*"Las conjeturas en la atención de salud no son buenas. Tomar decisiones basadas en información objetiva obtenida a través de encuestas es una mejor forma de tomar buenas decisiones. Mi comunidad y los sistemas de atención de salud comparten un objetivo en común: ambos quieren que seamos lo más saludables posible".*

– John Curtis, Consejo Consultivo de la Comunidad

## La evaluación de equidad en la salud recopila perspectivas internas (continuación)

John Curtis participó en la encuesta como miembro del Consejo Consultivo de la Comunidad. Dijo: "Soy miembro de una comunidad que los sistemas de atención de salud marginan con frecuencia. Las experiencias de las personas con discapacidades en estos sistemas a menudo no se escuchan porque literalmente no se escuchan. Así que las oportunidades para mí y para otros de compartir nuestras experiencias a través de encuestas son importantes. De lo contrario, los sistemas de atención de salud deben adivinar cómo atender mejor a mi comunidad".

Sam dice que los resultados de la evaluación fueron esclarecedores y útiles. Comenta que "fue revelador escuchar a nuestro personal, junta y miembros del comité hablar sobre sus propias experiencias vividas". Dice que muchas de esas experiencias reflejan lo que JCC escucha de los miembros, especialmente aquellos que se identifican con poblaciones minoritarias y los obstáculos a los que se pueden enfrentar en el acceso a la atención de salud.

La encuesta también ayudó a identificar formas en que podemos crecer como organización. "Trabajar hacia la equidad en la salud es un trabajo que nunca termina", comenta Sam. "Nuestro equipo de liderazgo está analizando los resultados de esta encuesta y estas perspectivas ayudarán a orientar las estrategias y cambios a nivel del sistema, para servir a nuestro personal y, en última instancia, a las comunidades a las que atendemos". ■

# Mensaje de cierre

## Mensaje de Lori Paris, Presidenta de la Junta Directiva

Es verdaderamente un honor servir como la presidenta de la junta de Jackson Care Connect. Nuestra junta está formada por líderes de salud locales, miembros de Jackson Care Connect y líderes ejecutivos de CareOregon.

Establecemos las estrategias de JCC para apoyar la salud y el bienestar de nuestros miembros y abordar las necesidades más urgentes de nuestra comunidad.

- La vivienda es un ejemplo. Estamos trabajando con los socios de la ciudad, del condado y con proveedores asociados en innovadoras estrategias y proyectos de vivienda nueva y estamos emocionados de compartir más con ustedes conforme estos se desarrollen en 2023.
- Asimismo, siempre estamos trabajando para mejorar continuamente la calidad de los servicios y proveedores de nuestra red, y seguiremos haciendo inversiones para apoyar a nuestros proveedores mientras atienden a nuestros miembros.
- Ayudamos a facilitar conversaciones sobre temas cruciales que afectan a la comunidad, como el consumo de sustancias.

En todo nuestro trabajo, las voces y las experiencias de los miembros están al centro. Estas guían nuestras conversaciones y decisiones.

Nuestro Consejo Consultivo de la Comunidad (CAC, por sus siglas en inglés) también desempeña un papel fundamental. En 2022, asignamos \$220,000 para las subvenciones del Plan de Mejoramiento de la Salud de la Comunidad (CHIP, por sus siglas en inglés). Le encargamos a nuestro CAC que brindara consejos sobre dichas decisiones de financiación y otorgaron subvenciones a 12 organizaciones locales que están atendiendo directamente a nuestra comunidad y abordando las prioridades del CHIP: apoyo para los padres, salud del comportamiento, vivienda y equidad en la salud. Esos proyectos están en marcha en este momento y esperamos compartir las formas en que están ayudando a que nuestra comunidad sea más saludable y fuerte.



**Lori Paris**  
Presidenta de la Junta Directiva

[Vea el video completo \(en inglés\) ►](#)

## Mensaje de Lori Paris, presidenta de la Junta Directiva ... (continuación)

Centrar las voces de nuestros miembros nos ayuda a ser buenos administradores fiscales y garantiza que dirijamos los fondos a los lugares donde brindarán el mayor beneficio. También nos ayuda a mejorar el acceso equitativo a la atención de salud. Seguiremos tratando de abordar las disparidades y eliminar los obstáculos donde quiera que sea posible.

Gracias por su colaboración para apoyar el trabajo de Jackson Care Connect. Estamos orgullosos de ser parte de esta maravillosa comunidad. ■

# Nuestra Junta Directiva

---

**Laura Bridges**

Jefa de Servicios de Trabajo Social  
La Clinica Health Care

**Stacy Brubaker**

Directora  
Servicios Humanos y de Salud del Condado de Jackson

**John Curtis**

Consejo Consultivo de la Comunidad de JCC

**Jason Elzy**

Director Ejecutiva  
Autoridad de Vivienda del Condado de Jackson

**Matt Hough, MD**

Médico de Atención Primaria  
Southern Oregon Pediatrics

**Eric Hunter**

Director Ejecutiva  
CareOregon

**Brenda Johnson**

Directora Ejecutiva  
La Clinica Health Care

**Scott Kelly**

Director Ejecutiva  
Asante Health System

**Nora Liebowitz**

Directora general de estrategias  
CareOregon

**Craig Newton**

Consejo Consultivo de la Comunidad de JCC

**William North**

Director Ejecutiva  
Rogue Community Health

**Lori Paris**

Presidenta y directora general  
Addictions Recovery Center

**Matt Sinnott**

Director de Asuntos Gubernamentales y Gestión de Contratos  
Willamette Dental



# Consejo Consultivo de la Comunidad

---

**George Adams**  
**Diana Alfaro Soto-Cordoba**  
**Brenda Borchman**  
**Don Bruland**  
**Autumn Chadbourne**  
**John Curtis**  
**Jacquie Jaquette**  
**Craig Newton**  
**Rich Rohde**  
**Melinda Sprague**

# Panel Consultivo Clínico

---

**Justin Adams, MD**  
**Laura Bridges, LCSW, QMHP**  
**Amy Fine, DMD**  
**Matt Hough, MD**  
**Eric Jensen, MD**  
**Jason Kuhl, MD**  
**Gary McConahay, PhD**  
**Kim Oveson, MS**  
**Dan Weiner, MD**