



# Enfoque: beneficios y servicios de farmacia

Nuestros miembros dependen de los medicamentos para recuperarse y mantener su salud. **Por eso, pagamos muchos de los medicamentos recetados.** Queremos asegurarnos de que usted cuente con los medicamentos que necesita. Si necesita urgentemente un medicamento que no tenga cobertura, llame al Departamento de Atención al Cliente al **855-722-8208 o TTY 711.**

## Medicamentos con cobertura

Muchos medicamentos se pagan con la cobertura de medicamentos de Medicaid, pero no todos. **La lista de medicamentos con cobertura (formulario) es un folleto que muestra qué medicamentos cubrimos.** Cuando su proveedor le recete un medicamento, pregúntele si está incluido en la lista de medicamentos cubiertos de Jackson Care Connect.



## Reposiciones de medicamentos

La mayoría de las recetas están limitadas a un **suministro para 31 días o menos.** Para la mayoría de los medicamentos, la fecha más temprana para volver a surtir la receta es a los 23 días siguientes a la última vez que surtió la receta. Surtimos recetas con suministros para 90 días para muchos medicamentos que tratan enfermedades crónicas.



## Límites en las recetas

### Los siguientes medicamentos se cubren:

- ▶ Medicamentos no incluidos en nuestra lista de medicamentos con cobertura.
- ▶ Medicamentos usados para tratar condiciones que no tengan cobertura en el Plan de Salud de Oregon.
- ▶ Medicamentos usados con fines cosméticos.
- ▶ Medicamentos no aprobados por la FDA.
- ▶ Medicamentos no aprobados para su afección.



### Otros límites:

- ▶ Puede recibir medicamentos genéricos en lugar de medicamentos de marca.
- ▶ Puede tener que probar otros medicamentos antes (es decir, a través de terapia en etapas).
- ▶ El medicamento puede tener restricciones por edad.
- ▶ El medicamento puede tener límites de cantidad.
- ▶ Su receta puede requerir una autorización previa.
- ▶ Su farmacia tendrá que facturarle directamente a la OHA por las recetas de salud mental.



## ¿Tiene preguntas?

Llame a su proveedor si tiene preguntas sobre las reposiciones de medicamentos, las autorizaciones previas o si recibe una denegación en la farmacia. Si tiene alguna otra pregunta, llame al Departamento de Atención al Cliente de Jackson Care Connect al 855-722-8208 o TTY 711, o envíenos un mensaje seguro a través de [jacksoncareconnect.org/portal](https://jacksoncareconnect.org/portal)

# Conozca Jackson Care Connect

**Los beneficios y servicios de farmacia se cubren a través de Jackson Care Connect, su plan de salud de Medicaid.** Obtenga más información sobre nosotros aquí.

Cuando las personas hablan sobre Medicaid en Oregon, posiblemente usted escuche muchos nombres o letras diferentes. Eso se debe a que hay varias organizaciones involucradas en asegurarse de que usted reciba la atención de salud que merece. ¿Cómo puede usted descifrar todo esto?

## Le ayudará si piensa en Medicaid en Oregon como una pirámide.

**La Oregon Health Authority (OHA)** dirige el programa de Medicaid en todo el estado de Oregon, el cual se llama Oregon Health Plan (OHP).



Oregon Health Authority

**Jackson Care Connect** es lo que llamamos una organización de atención coordinada (CCO, por sus siglas en inglés). Las CCO de Oregon existen para brindar seguro de salud y mucho más. Vemos su salud general y ayudamos con otros servicios que no esperaría de una compañía de atención de salud. También coordinamos los beneficios y servicios de farmacia para nuestros miembros.



Jackson Care Connect™  
Parte de la familia CareOregon

**Hay muchas farmacias en la red de Jackson Care Connect.** Nuestra red incluye a la mayoría de las grandes cadenas de farmacias y a muchas farmacias independientes. También ofrecemos opciones de pedidos de farmacia por correo. Encuentre una farmacia en nuestra red en [jacksoncareconnect.org/find-a-provider](http://jacksoncareconnect.org/find-a-provider)



## Jackson Care Connect les brinda a los miembros de Medicaid (OHP) servicios como:

- ▶ Atención de salud física
- ▶ Atención de salud mental
- ▶ Tratamiento para el consumo de sustancias
- ▶ Atención dental
- ▶ Medicare a través de CareOregon Advantage

## Usted también podrá usar importantes servicios como estos:

- ▶ Coordinación de la atención de salud
- ▶ Farmacia
- ▶ Atención prenatal y para bebés
- ▶ Opciones de transporte
- ▶ Servicios de interpretación de idiomas
- ▶ Atención en salas de emergencia y clínicas de atención urgente

Puede obtener esta información en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que usted prefiera. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al 855-722-8208 o TTY 711.

[jacksoncareconnect.org](http://jacksoncareconnect.org)



Jackson Care Connect™

Parte de la familia CareOregon